

## Διευκρινήσεις

1. Δεν θα υφίσταται τέλος πρόωρης απενεργοποίησης στην περίπτωση που θα διακοπεί η Υπηρεσία μετά τους 12 μήνες.
2. Δεν θα υφίσταται κάποια επιπλέον χρέωση, εάν ο Αεροπόρος μετατεθεί και ζητήσει μεταφορά Υπηρεσίας. Στην περίπτωση μετάθεσης, εάν δεν υπάρχει η δυνατότητα παροχής Υπηρεσίας από την Cyta, ο Αεροπόρος δεν θα χρεώνεται με τέλη πρόωρης απενεργοποίησης.
3. Το τέλος ενεργοποίησης σε υφιστάμενη γραμμή, θα είναι δωρεάν (όπως αναφέρεται στις παραπάνω προσφορές). Θα υφίσταται τέλος ενεργοποίησης ανενεργού βρόχου (νέα παροχή τηλεπικοινωνιακού βρόχου, όχι φορητότητα Υφιστάμενης γραμμής) το οποίο θα προκύπτει από τη διαφορά του κόστους Νέας Τηλεφωνικής γραμμής – Υφιστάμενης Τηλεφωνικής γραμμής (65,00€ - 35,00€ = 30,00€)
4. Δεν υπήρξε η δυνατότητα απεριόριστου χρόνου της προσφοράς. Τα 2 έτη είναι το μέγιστο που μπορούν να καταχωρηθεί στα συστήματά μας, προς το παρόν.

## Διαδικασία

1. Για νέα αίτηση υπηρεσίας:
  - α. Ο Αεροπόρος θα **καλεί στο 13877 από τις 09.00 έως τις 21.00 από Δευτέρα έως Παρασκευή, εκτός αργιών** και θα ενημερώνει ότι επιθυμεί τις προσφορές της Αεροπορίας και συγκεκριμένα ονομαστικά μια από τις παραπάνω (Προσφορά Αεροπορία 1 / Προσφορά Αεροπορία 2 / Προσφορά Αεροπορία 3)
  - β. Κατόπιν θα **αναφέρει** τον αριθμό της Ταυτότητας της Πολεμικής Αεροπορίας, το οποίο θα αποτελεί και το αναγνωριστικό, ώστε να μπορεί να λάβει τις άνω προσφορές
  - γ. Ο Υπάλληλος της Cyta θα τον κατευθύνει σχετικά με την διαδικασία δικαιολογητικών (μέσω fax ή e-mail). **Προσοχή:** Η διαδικασία αυτή δεν θα ισχύει σε Ιδιότητα/Franchise/Εμπορικούς Συνεργάτες της Cyta.